

SERVIZI WEB PER GLI ENTI
A SUPPORTO DELLA RISCOSSIONE
A MEZZO RUOLO



Equitalia



Equitalia spa

Equitalia è una società per azioni, a totale capitale pubblico (51% Agenzia delle entrate, 49% Inps), incaricata dell'attività di riscossione nazionale dei tributi. Il suo fine è di contribuire a realizzare una maggiore equità fiscale, dando impulso all'efficacia della riscossione per un fisco più equo a vantaggio dell'intera collettività, attraverso la riduzione dei costi a carico dello Stato e il miglioramento del rapporto con il contribuente.

Equitalia Servizi spa

Equitalia Servizi è la società del Gruppo Equitalia incaricata della gestione delle attività di riscossione relative all'elaborazione dei ruoli, della predisposizione dei documenti necessari alla riscossione (cartelle e avvisi di pagamento) e dello sviluppo di servizi strumentali ai processi coinvolti, nonché interfaccia tecnologica tra gli Agenti della riscossione e gli enti creditori per lo scambio di dati e delle informazioni relative al processo di riscossione a mezzo ruolo.



L'INFORMATIZZAZIONE

L'informatizzazione del processo ruoli ha l'obiettivo di fornire strumenti applicativi standardizzati a supporto delle attività degli enti creditori in merito alla formazione e alla gestione dei ruoli ed è finalizzato a incrementare l'efficacia e l'efficienza della riscossione.

L'offerta per l'informatizzazione è costituita da un insieme di servizi, a titolo gratuito, integrabili con i sistemi gestionali proprietari. Tali servizi, assolutamente non invasivi, supportano i processi di un ente creditore, dalla fase di formazione di una minuta di ruolo fino alla sua consuntivazione finale.

L'offerta di servizi applicativi tecnologicamente avanzati, fruibili attraverso il canale Internet, è rivolta a migliorare la trasmissione delle informazioni tra il sistema Equitalia e gli enti creditori, standardizzare le procedure operative e incrementare la qualità e la quantità delle informazioni trasmesse.



I VANTAGGI

L'informatizzazione del processo ruoli è la risposta all'esigenza degli enti creditori di assicurare l'efficacia della riscossione delle proprie entrate, garantendo equità nel rapporto con il cittadino contribuente.

Utilizzando i servizi per l'informatizzazione, gli enti creditori conseguono una maggiore efficienza nella creazione dei ruoli e velocità nello scambio delle informazioni che si traduce in maggiori volumi di carico iscritti e nella riduzione dei tempi di incasso, con la possibilità di focalizzare tutte le fasi interessate.

Tali vantaggi si riflettono positivamente anche sui cittadini in quanto il miglioramento della qualità del processo e i collegamenti con gli archivi degli Agenti della riscossione riducono il rischio di inesattezze e rielaborazioni.

In sintesi, la diffusione dei servizi web, attraverso l'utilizzo di canali telematici, si traduce in una diminuzione dei costi, conseguente alla riduzione dell'utilizzo della carta, e in una maggiore efficienza a vantaggio di tutta la collettività.



I SERVIZI OFFERTI

MINUTA DI RUOLO: supporta l'ente creditore nella fase di creazione di un elenco debitori finalizzato alla formazione di una minuta di ruolo o di un elenco di carico.

PROVVEDIMENTI: supporta l'ente creditore nella fase di emissione delle tipologie di provvedimento sui ruoli previsti dalla normativa vigente.

INVIO DATI: consente all'ente creditore di utilizzare il canale web per la trasmissione delle informazioni necessarie all'attivazione del processo di formazione ruoli. Queste informazioni sono rappresentate da flussi informativi di dati generati attraverso i tracciati l. rec. 290 e l. rec. 450.



I SERVIZI OFFERTI

RICEZIONE DATI - DOWNLOAD RUOLI: permette all'ente creditore di ricevere, in formato pdf, le immagini dell'intercalare dei ruoli, dei relativi riepiloghi contabili e delle liste specifiche contenenti le posizioni non inserite nei ruoli, delle posizioni inserite nei ruoli con dati anagrafici differenti, delle ditte individuali identificate, degli importi minimi rilevati, ecc.

RICEZIONE DATI – DOWNLOAD STATO DELLA RISCOSSIONE: fornisce all'ente creditore un flusso di dati contenente le informazioni sulle attività di riscossione effettuate mensilmente dagli Agenti e aggregate da Equitalia Servizi.

RICEZIONE DATI - DOWNLOAD COMUNICAZIONI DI INESIGIBILITA': permette all'ente creditore di ricevere, in formato pdf, le immagini relative alle Comunicazioni di Inesigibilità, inviate mensilmente dagli Agenti della riscossione e arricchite con ulteriori informazioni che consentono l'individuazione puntuale del soggetto e del carico di riferimento.



I SERVIZI OFFERTI

RICEZIONE DATI – DOWNLOAD MINUTA CON DATI CONTABILI E ANAGRAFICI: offre all'ente creditore l'opportunità di ricevere un flusso di dati contenente le informazioni sulle attività generate dal processo dei ruoli. Il flusso di dati viene generato da Equitalia Servizi solo se l'ente creditore ha avviato il processo di formazione utilizzando il tracciato standard l. rec. 450.

RICEZIONE DATI – DOWNLOAD VERSAMENTI ICI: fornisce all'ente creditore il flusso di dati contenente le informazioni relative alle attività di riscossione dell' Ici effettuate dagli Agenti.

MONITORAGGIO MINUTE: permette all'ente creditore di visualizzare l'andamento delle proprie lavorazioni, avviate con la trasmissione, a Equitalia Servizi, di una minuta di ruolo.

RENDICONTAZIONE ONLINE - RENDIWEB: consente di disporre delle informazioni contenute nello stato della riscossione su tutte le attività che l'Agente pone in essere a fronte di un ruolo affidatogli per la riscossione.



ACCESSO AI SERVIZI

QUANTO COSTA E COSA SI DEVE FARE PER UTILIZZARE I SERVIZI PER L'INFORMATIZZAZIONE?

I servizi per l'informatizzazione, erogati a titolo gratuito tramite la sottoscrizione di una apposita convenzione, possono essere attivati contattando l'Agente della riscossione territorialmente competente. Le sedi, gli indirizzi e i numeri di telefono degli Agenti della riscossione sono disponibili sul sito di Equitalia www.equitaliaspa.it nella sezione "Agenti della riscossione sul territorio".

Per utilizzare i servizi è sufficiente seguire la procedura di registrazione al portale di Equitalia Servizi (www.equitaliaservizi.it), utilizzando le credenziali fornite dall'Agente della riscossione. Completato il processo di registrazione, i servizi per l'informatizzazione potranno essere utilizzati collegandosi al portale www.equitaliaservizi.it e accedendo all'area riservata con la UserID e Password personalizzata. Ulteriori informazioni sui servizi per l'informatizzazione sono disponibili sul sito di Equitalia Servizi www.equitaliaservizi.it nella sezione "Servizi per gli enti".



UN'OFFERTA COMPLETA

QUALI VANTAGGI OTTENGO NELL'UTILIZZARE I SERVIZI PER L'INFORMATIZZAZIONE?

I servizi sono fruibili gratuitamente via web e consentono all'ente creditore di gestire le attività propedeutiche alla riscossione a mezzo ruolo utilizzando un pacchetto applicativo con elevati standard di servizio e di performance.

Il Gruppo Equitalia fornisce automaticamente all'ente creditore gli aggiornamenti software dei servizi per l'informatizzazione, che tengono conto sia dei miglioramenti funzionali e operativi, sia delle eventuali evoluzioni normative inerenti la riscossione a mezzo ruolo.

Il Gruppo Equitalia assicura, attraverso gli Agenti della riscossione, un supporto di formazione e assistenza per l'utilizzo dei servizi.



CONTROLLO

UTILIZZANDO I SERVIZI PER L'INFORMATIZZAZIONE POSSO VEDERE GLI INCASSI EFFETTUATI SUI MIEI RUOLI?

Utilizzando il servizio di Rendicontazione online - Rendiweb l'ente creditore ha la visione completa di tutte le attività che gli Agenti della riscossione hanno posto in essere a fronte dei ruoli che gli sono stati affidati.

Le informazioni sono fruibili a vari livelli di aggregazione (ad esempio dai dati economici complessivi di un ruolo fino al livello di dettaglio del singolo contribuente compreso nel ruolo stesso) ed è, inoltre, possibile produrre un estratto conto completo per ciascun cittadino contribuente, comprensivo delle somme dovute, di quelle incassate e delle attività che l'Agente della riscossione sta eseguendo.

Inoltre, il servizio di Rendicontazione online - Rendiweb consente di estrarre le informazioni del riscosso e del riversato dagli Agenti della riscossione, rendendo tali informazioni fruibili anche da chi utilizza altri sistemi gestionali.



SEMPLICITA'

I SERVIZI PER L'INFORMATIZZAZIONE PERMETTONO LA GESTIONE DEI PROVVEDIMENTI DI SGRAVIO E DI SOSPENSIONE?

Attraverso l'utilizzo del servizio Provvedimenti, l'ente creditore, oltre ad avere la visibilità sui ruoli emessi dopo la Riforma del sistema di riscossione del 1999, può emettere i provvedimenti di sgravio o di sospensione selezionando con un semplice click le posizioni interessate.

Inoltre, permette di rilasciare al cittadino contribuente una comunicazione che attesta l'emissione del provvedimento e, attraverso una semplice consultazione, di sapere se il provvedimento stesso è stato ricevuto e applicato dall'Agente della riscossione.

Il servizio Provvedimenti, infine, può supportare l'ente creditore nell'emissione delle altre tipologie di provvedimenti previste dalla normativa.



INTEGRAZIONE

I SERVIZI PER L'INFORMATIZZAZIONE CONSENTONO DI RICEVERE INFORMAZIONI UTILI PER AGGIORNARE I MIEI SISTEMI GESTIONALI?

Il nuovo standard di trasmissione delle minute di ruolo (tracciato I. rec. 450) permette di gestire un elevato numero di informazioni relative ai soggetti debitori e alla modalità di riversamento delle riscossioni da parte degli Agenti. Grazie a esso l'ente creditore può, da un lato migliorare la qualità delle informazioni contenute nei documenti che invia ai cittadini contribuenti (avvisi e cartelle), dall'altro definire i criteri di suddivisione dei successivi riversamenti degli Agenti.

Inoltre, Equitalia Servizi, a valle del processo di formazione ruoli, fornisce un flusso informatico di dati (Ricezione Dati – Download Minuta con Dati Contabili e Anagrafici), che contiene, per ciascuna posizione inserita nella minuta di ruolo, le informazioni relative all'avvenuta iscrizione a ruolo e il relativo ambito di competenza, le motivazioni dell'eventuale scarto (anagrafico e contabile) e le variazioni effettuate dall'anagrafe tributaria.

Utilizzando il tracciato I. rec. 450 e il servizio Ricezione Dati – Download Minuta con Dati Contabili e Anagrafici, l'ente creditore può sia gestire informaticamente le posizioni scartate dal processo di formazione ruoli, sia definire le modalità di ricezione delle informazioni necessarie ad alimentare le voci di bilancio (ad esempio suddivisione per capo, capitolo e articolo).